

Blog

## Cyber Security: Kunden vertrauen Banken beim Datenschutz

28.09.2017

von



Redaktion, Verbraucher

### Kurzgefasst

61 Prozent der Deutschen glauben, dass ihre Daten bei Kreditinstituten gut oder sehr gut geschützt sind – ein viel höherer Anteil als bei großen Internetunternehmen oder FinTechs. Passend dazu wird der Bankenverband im Oktober im Rahmen des European Cyber Security Month verstärkt über das Thema Cybersicherheit berichten.

Gut bis sehr gut geschützt sind  
vor missbräuchlichem Zugriff



... Kreditinstituten



... FinTechs (junge Finanztech) **17%**



... Unternehmen wie Google **10%**

## Blog

Die Mehrheit der Deutschen vertraut den Kreditinstituten, wenn es um den Schutz vor missbräuchlichem Zugriff auf persönliche Kundendaten geht. So sind sechs von zehn Deutschen (61 Prozent) überzeugt, dass Kundendaten bei Banken und Sparkassen gut oder sehr gut vor unerlaubten Zugriffen geschützt sind. An einen ähnlich verlässlichen Schutz bei großen Internetunternehmen wie Google, Amazon oder Facebook glaubt hingegen nur jeder zehnte Befragte. Skeptisch sind Kunden auch bei jungen Technologieunternehmen, die Finanzdienstleistungen anbieten (FinTechs): Mit 17 Prozent vertraut weniger als jeder fünfte Befragte dort auf einen guten beziehungsweise sehr guten Schutz. Dies ergab eine repräsentative Umfrage der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) aus diesem Jahr.

Der Schutz persönlicher Daten im Netz und beim Banking ist nur eines der Themen, über die der Bankenverband in den kommenden Wochen informieren wird. Denn im Rahmen des European Cyber Security Month (ECSM) steht der Oktober ganz im Zeichen von Cybersicherheit. Die Aktion soll europaweit Aufmerksamkeit für das Thema schaffen. In Deutschland koordiniert das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) die Aktionen.