

Blog

Neue Umfrage: Viele Kunden bleiben ihrem Institut treu

04.01.2018

von



Schulbank

Schlagworte

Verbraucher

Konto

Schul|Bank



Blog

Eine große Mehrheit der Bundesbürger (67 Prozent) hat noch nie die Bank gewechselt. Das geht aus einer aktuellen Umfrage des Bankenverbands hervor.

Neben den in der Praxis bereits vielfältigen Angeboten für einen „Kontoumzugsservice“ haben Bankkunden seit September 2016 einen gesetzlichen Anspruch darauf, dass die beteiligten Banken ihnen beim Kontowechsel helfen. Von dieser Kontowechselhilfe hat laut repräsentativer Umfrage unter rund 1.000 Bundesbürgern schon fast jeder Zweite (45 Prozent) gehört. Davon Gebrauch gemacht haben allerdings bisher die wenigsten, denn im Allgemeinen sind die Deutschen ihrer Hausbank treu. Wer schon einmal die Bank gewechselt hat (33 Prozent), gibt als Grund dafür mit jeweils rund einem Drittel „Unzufriedenheit mit der Bank“ (33 Prozent), „Kostengründe“ (31 Prozent) oder einen „Wohnortwechsel“ (31 Prozent) an.