

1 KARTENVERLUST UND KARTENEINZUG

GELD UND REISE

INFO

Kartenverlust

Alle Bankkarten, also die Girocard und die Kreditkarte, sind Schlüssel zum Konto. Ist die Karte weg, sollte man den Verlust sofort melden, um vor Missbrauch geschützt zu sein.

- Den Verlust der Girocard telefonisch oder persönlich bei der Bank melden
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer innerhalb Deutschlands: 116 116
- Kostenfreie Sperr-Notrufnummer aus dem Ausland: +49 30 4050 4050
- Ab Verlustmeldung haftet die Bank für entstandene Schäden
- Bei Diebstahl der Karte auch die Polizei informieren
- Nach maximal zwei Wochen erhält man von der Bank eine Ersatzkarte

Karteneinzug

- Um den Kartenmissbrauch zu verhindern, wird die Karte bei dreimaliger Eingabe einer falschen PIN eingezogen.
- Die Karte kann persönlich gegen Vorlage des Ausweises bei der Hausbank abgeholt werden



Mist, meine Karte ist weg!

Schulschluss! Harter Tag! Till und seine Freunde gehen in den nahegelegenen Supermarkt, um sich mit Getränken zu stärken. An der Kasse will Till, wie gewohnt, mit seiner Girocard bezahlen. Eine Schrecksekunde: Die Girocard ist nicht an dem gewohnten Platz in seinem Portemonnaie! Fieberhaft überlegt er: Hat er sie gestern aus seinem Portemonnaie herausgenommen? Oder hat er sie beim letzten Kauf mit Kartenzahlung überhaupt wiederbekommen? Vielleicht hat jemand die Girocard aus seinem Portemonnaie genommen? Till kann sich wirklich nicht mehr erinnern. Aber was tun?

Vervollständige die unten aufgeführten Sätze.

Den Verlust der Girocard muss ich sofort

Passiert mir das außerhalb der Öffnungszeiten der Bank, dann

Verliere ich im Ausland meine Girocard, dann kann ich schnell handeln, indem ich

Bei Verlust der Girocard bekomme ich von meiner Bank in einem zeitlichen Abstand von

Um zu verhindern, dass bei Verlust jemand anders von meinem Girokonto Geld abheben kann, muss ich immer drauf achten, dass Karte und PIN

Aber auch am SB-Terminal kann ich meine Karte verlieren, weil sie von dem Automaten eingezogen wird und zwar dann, wenn

In diesem Fall bekomme ich meine Girocard wieder zurück, indem ich