



bankenverband

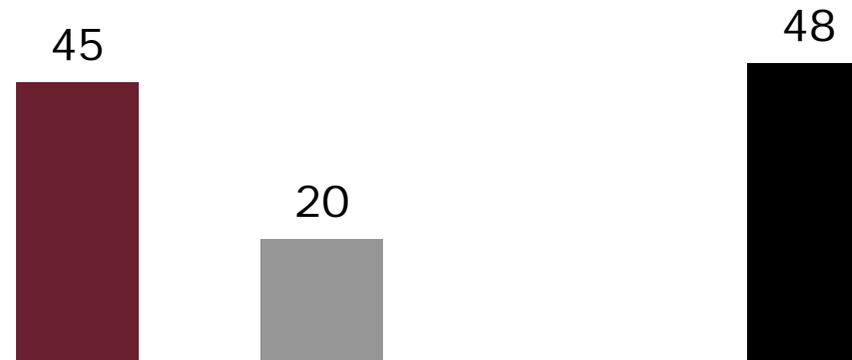
Mobile Banking in Deutschland

Repräsentative Meinungsumfrage
im Auftrag des Bankenverbands

Juni 2013

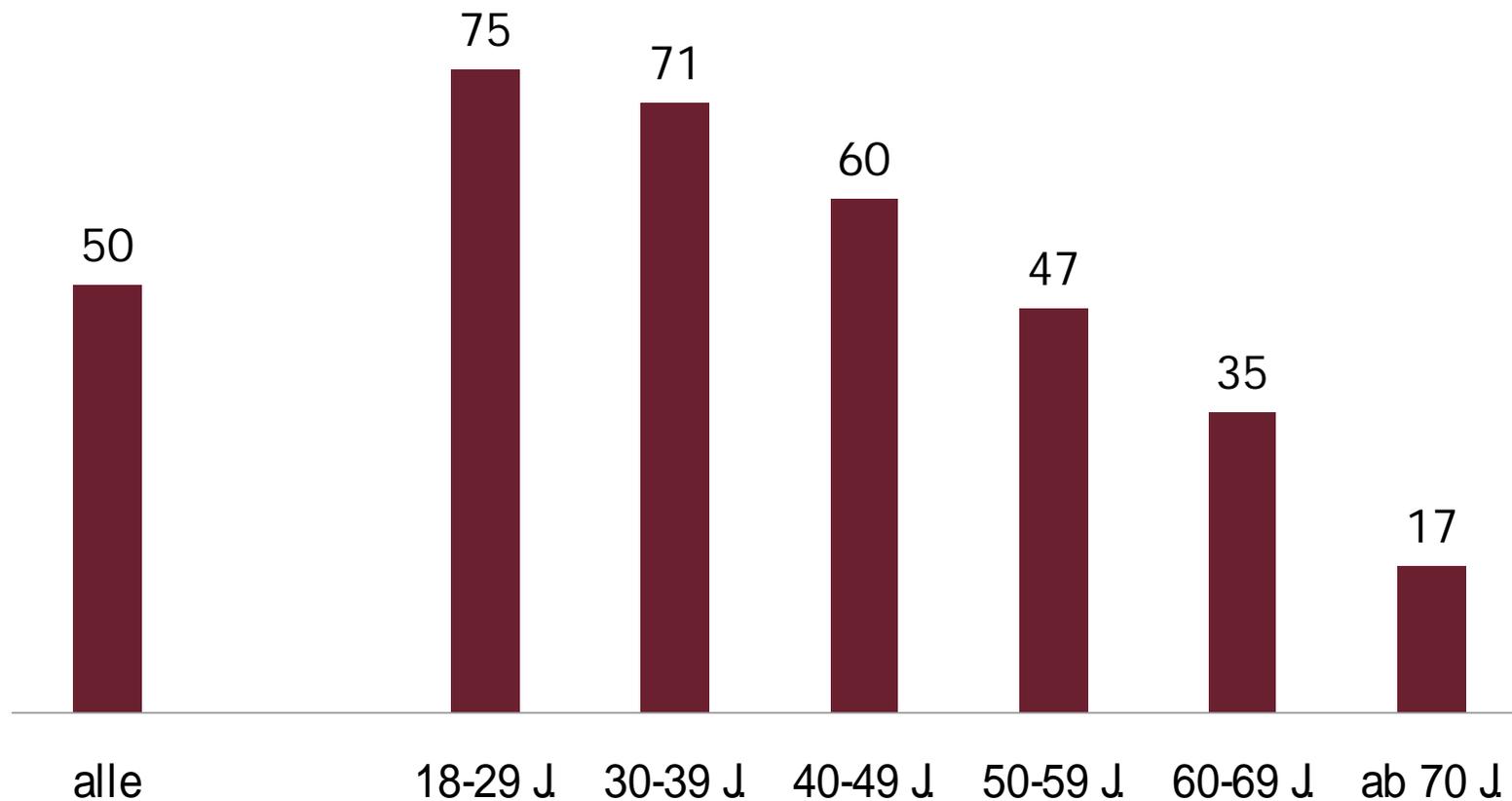
Besitz eines Handys mit Internetzugang (Smartphone) oder eines Tablet-PCs

■ Smartphone ■ Tablet-PC ■ Keines von beidem

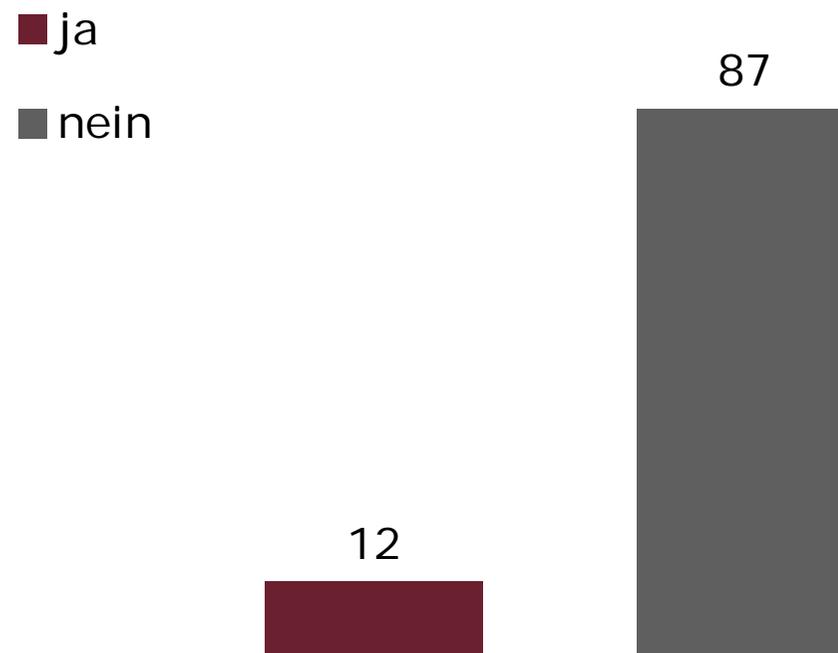


„Ich besitze ein Smartphone oder/und
einen Tablet-PC.“

nach Altersgruppen

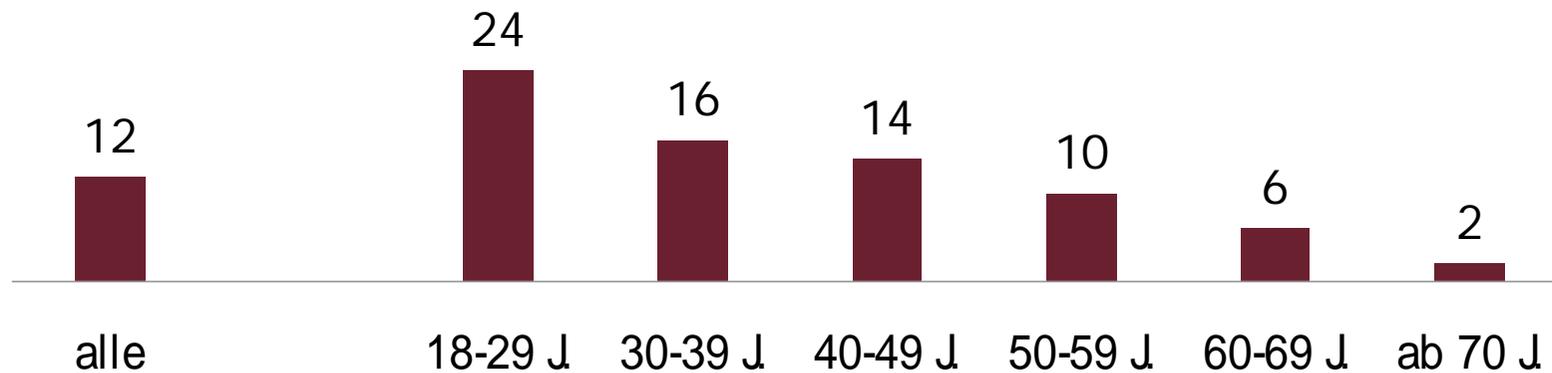


Nutzen Sie selbst Mobilebanking?



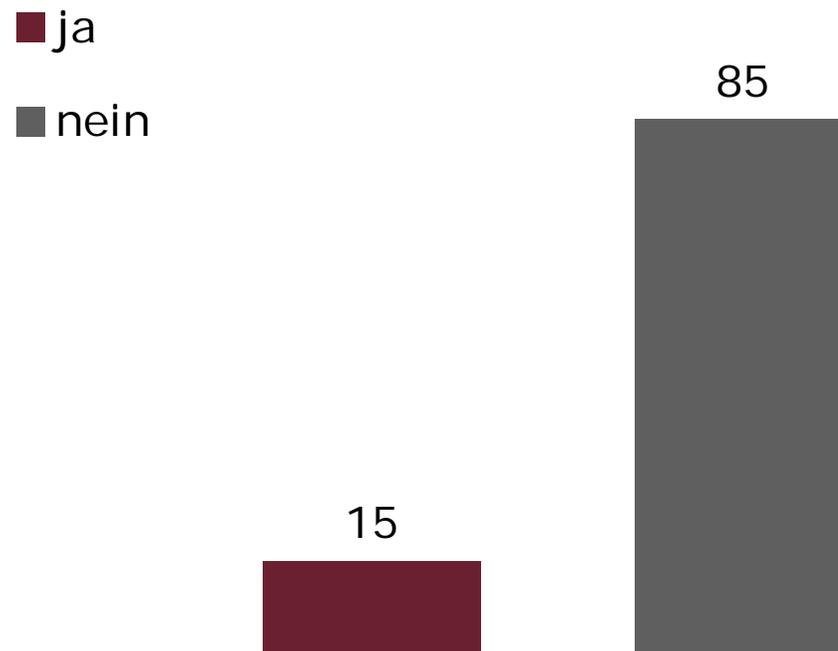
Nutzung von Mobilebanking

nach Altersgruppen



Haben Sie schon einmal ernsthaft daran gedacht, Mobilebanking zu nutzen?

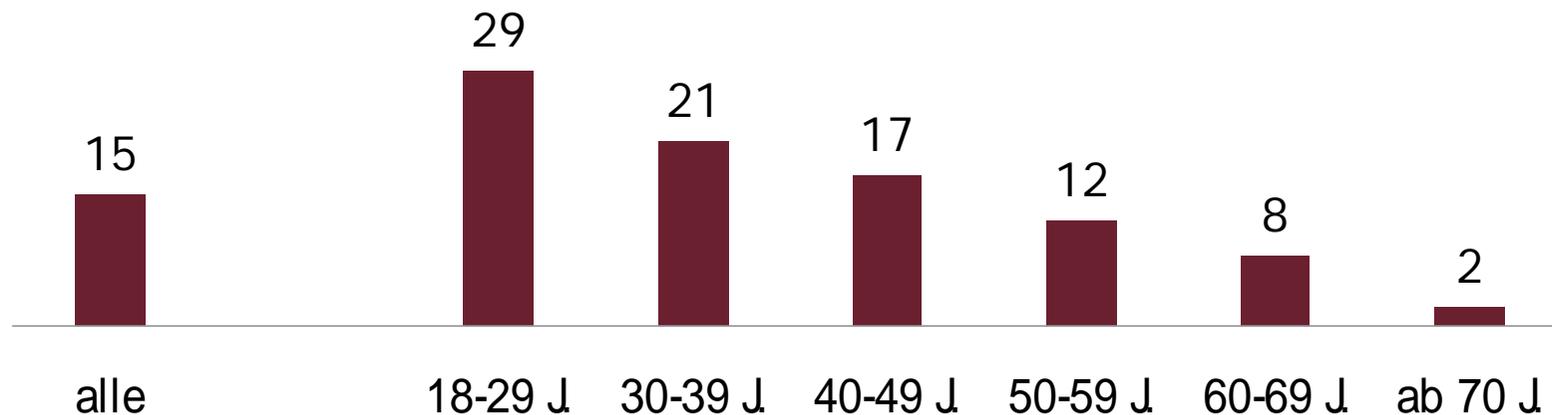
Basis: Selbst kein Mobilebanking (87%)



„Ich habe schon ernsthaft daran gedacht, Mobilebanking zu nutzen.“

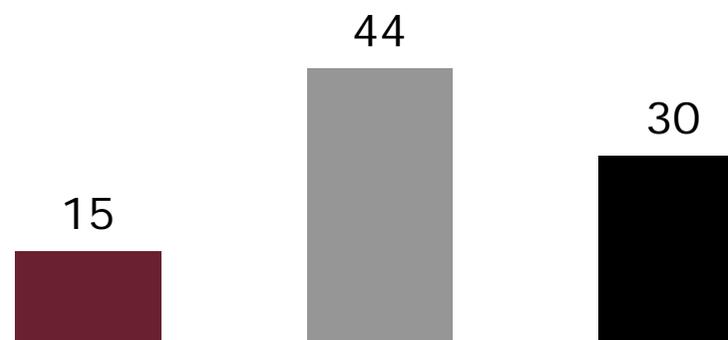
Basis: Selbst kein Mobilebanking (87%)

nach Altersgruppen



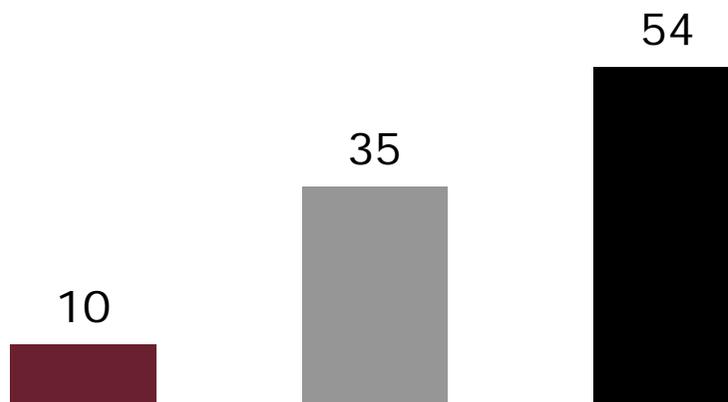
„Ich halte Mobilebanking für ...“

■ (sehr) sicher ■ nicht so sicher ■ gar nicht sicher



„Wenn man künftig überall mit dem Handy an der Supermarktkasse bezahlen könnte, fände ich das ...“

- gut
- nicht gut
- weder noch



Informationen zur Umfrage „Mobilebanking“

Erhebungszeitraum:	10. bis 21. Juni 2013
Stichprobe:	1.000 wahlberechtigte Deutsche ab 18 Jahre
Erhebungsmethode:	CATI - Computer-Assisted Telephone Interview
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
Erhebung:	GfK – Gesellschaft für Marktforschung, Nürnberg

Die Umfrageergebnisse sind repräsentativ für die wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.