

Presseinformation

DK stellt bei Beratung Kunden und ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt

Berlin, den 12. Dezember 2013 - Die Deutsche Kreditwirtschaft unterstützt die Forderung der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv), den Kunden und dessen Bedürfnisse in den Vordergrund der Beratung zu stellen.

Der Vorwurf, dies geschehe nicht in dem erforderlichen Maße, ist jedoch falsch und wird von der Deutschen Kreditwirtschaft zurückgewiesen. Deutsche Banken und Sparkassen legen größten Wert auf eine faire, transparente und an den Bedürfnissen der Kunden ausgerichtete Anlageberatung. Schließlich haben sie ein eigenes Interesse an qualitativ hochwertiger Beratung.

Hierüber wacht unter anderem auch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Der Umstand, dass sich die Kundenbeschwerden bei der BaFin in den letzten Jahren mehr als halbiert haben, bestätigt, dass Banken und Sparkassen kontinuierlich die ohnehin hohe Beratungsqualität in Deutschland verbessern.

Ansprechpartner:

Stefan Marotzke

für Die Deutsche Kreditwirtschaft
Deutscher Sparkassen- und
Giroverband e. V.
Tel.: +49 30 20225-5110

Melanie Schmergal

Bundesverband der Deutschen
Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V.
Tel.: +49 30 2021-1300

Dr. Kerstin Altendorf/Thomas Schlüter

Bundesverband deutscher Banken e. V.
Tel.: +49 30 1663-1250 / -1230

Dominik Lamminger

Bundesverband Öffentlicher Banken
Deutschlands e. V.
Tel.: +49 30 8192-160

Dr. Helga Bender

Verband deutscher Pfandbriefbanken e. V.
Tel.: +49 30 20915-330

Federführer:

Deutscher Sparkassen- und
Giroverband e.V.
Charlottenstrasse 47, 10117 Berlin
Telefon: +49 30 20225-5110
Telefax: +49 30 20225-5119
www.die-deutsche-kreditwirtschaft.de