

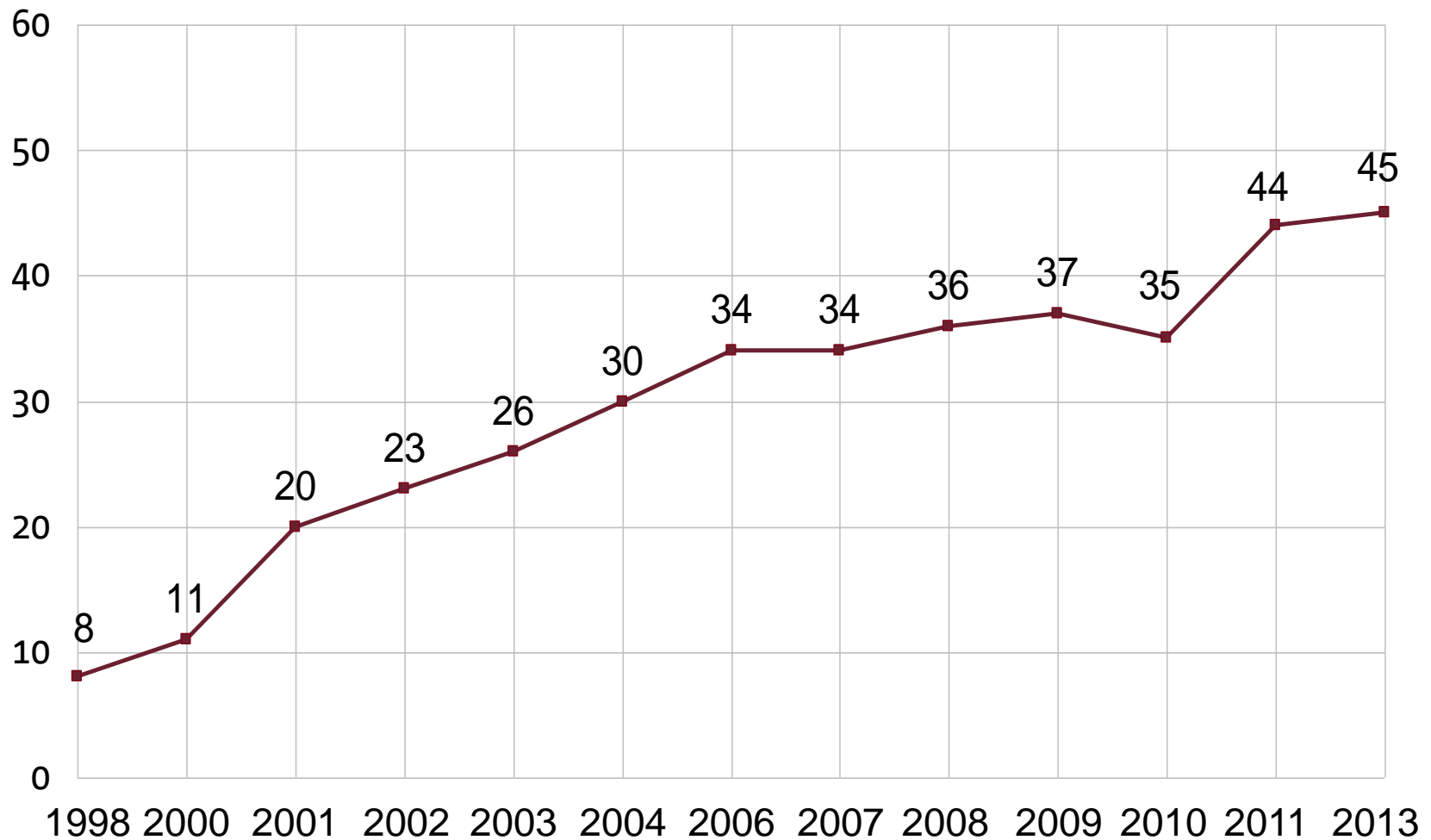
bankenverband

Onlinebanking in Deutschland

Repräsentative Meinungsumfrage
im Auftrag des Bankenverbandes

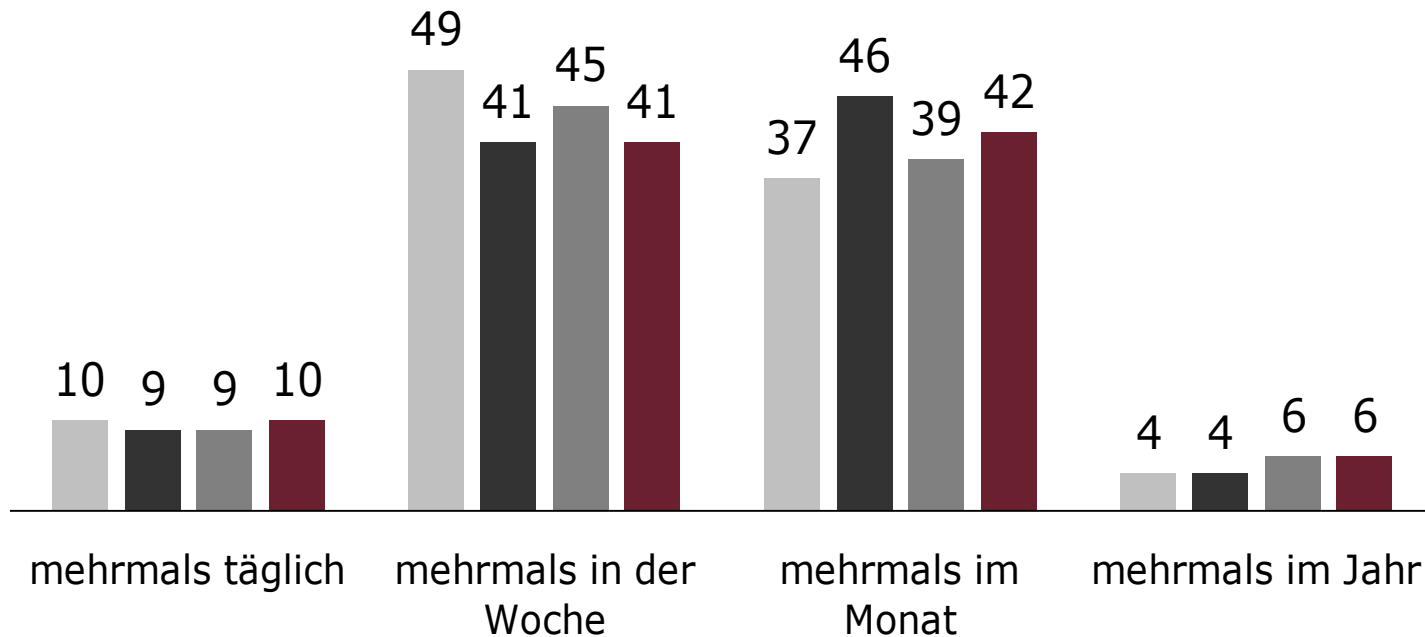
Juni 2013

Nutzung von Onlinebanking



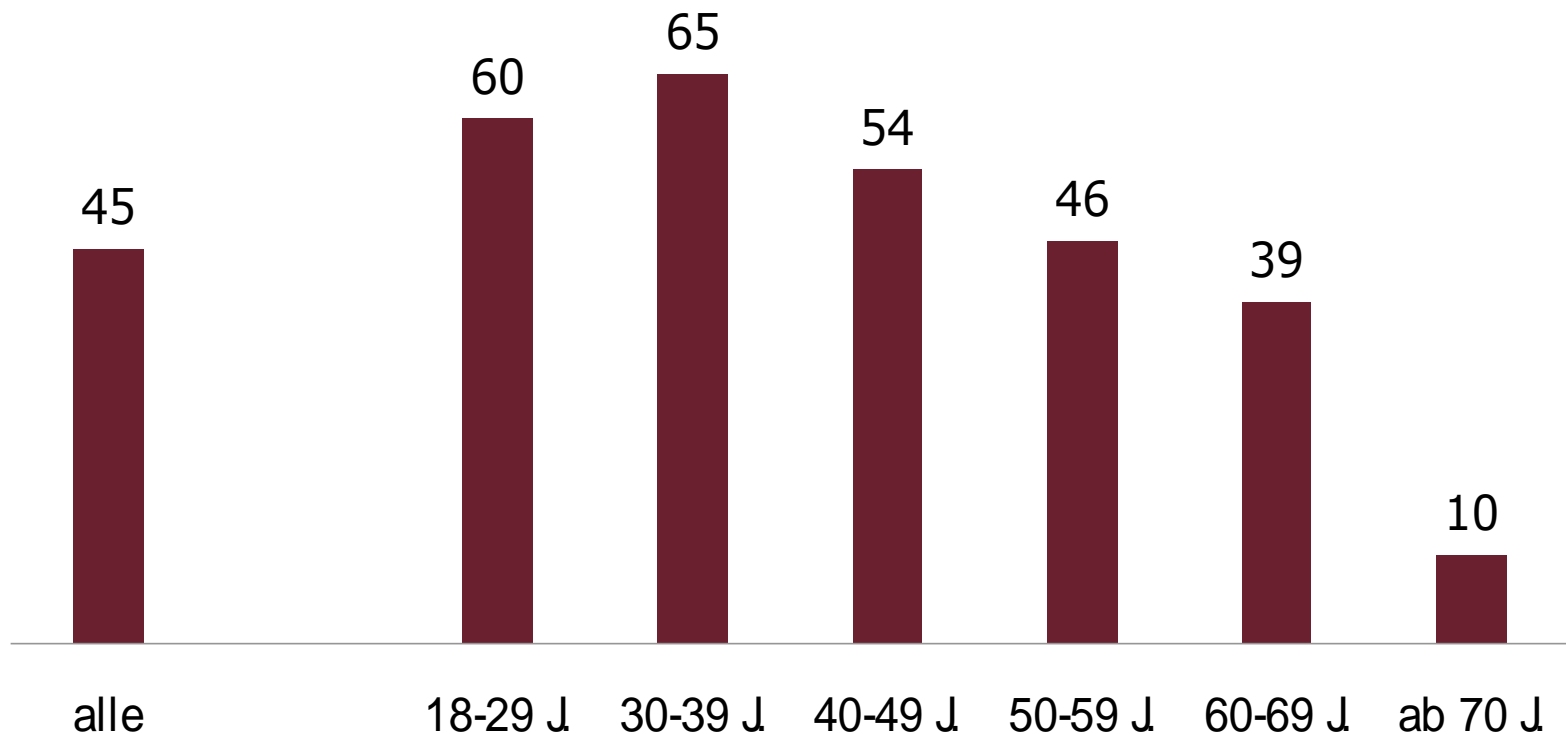
„Ich nutze Onlinebanking für Kontoabfragen, Überweisungen und sonstige Aufträge ...“

4/2007
 9/2009
 2/2011
 6/2013



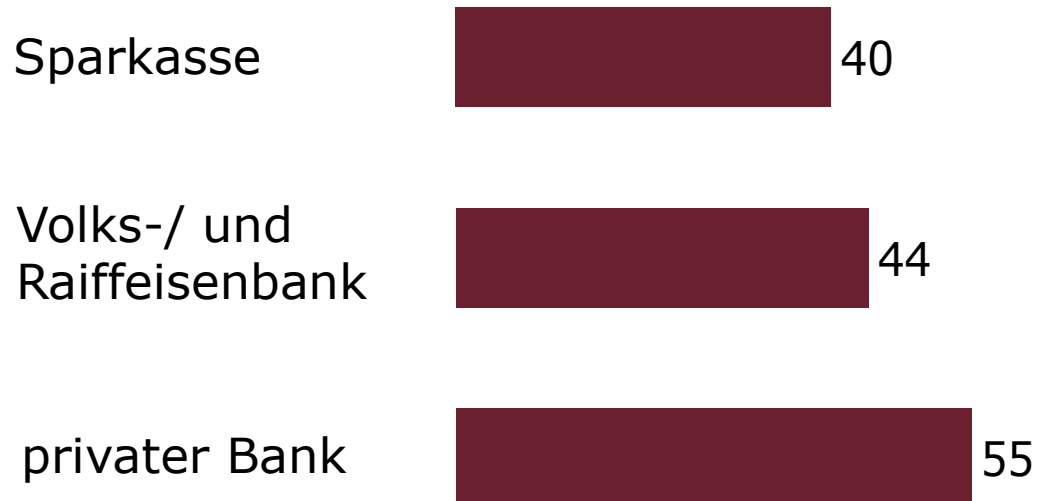
Nutzung von Onlinebanking

Nach Altersgruppen

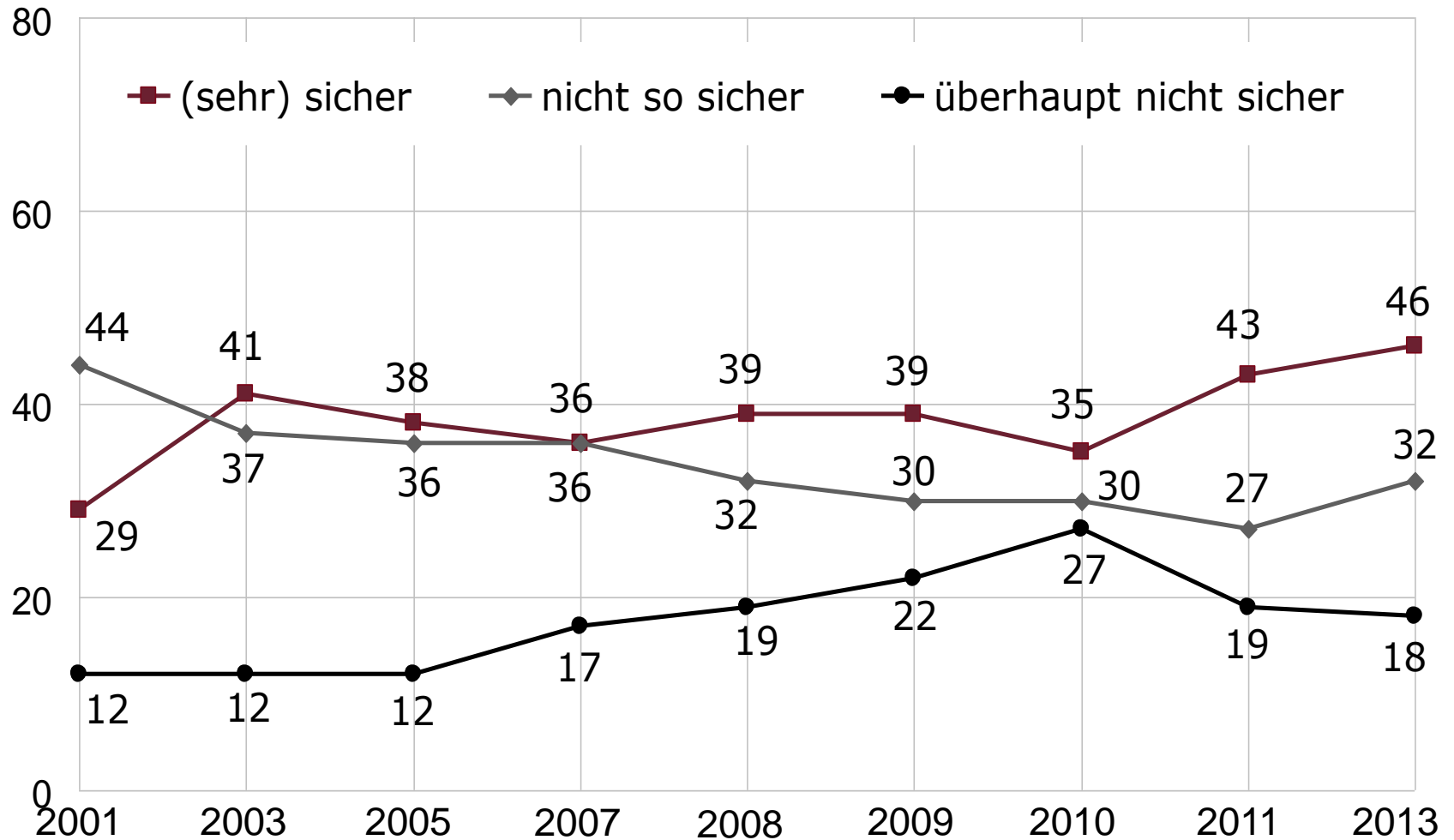


Nutzung von Onlinebanking

Hauptkonto bei ...



Für wie sicher halten Sie Onlinebanking?



„Ich halte Onlinebanking für ...“

alle Befragte

„Onlinebanker“



Informationen zur Umfrage „Onlinebanking“

Erhebungszeitraum:	10. bis 21. Juni 2013
Stichprobe:	1.000 wahlberechtigte Deutsche ab 18 Jahre
Erhebungsmethode:	CATI - Computer-Assisted Telephone Interview
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
aktuelle Erhebung:	GfK – Gesellschaft für Marktforschung, Nürnberg
frühere Erhebungen:	ipos – Institut für praxisorientierte Sozialforschung, Mannheim

Die Umfrageergebnisse sind repräsentativ für die wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.