

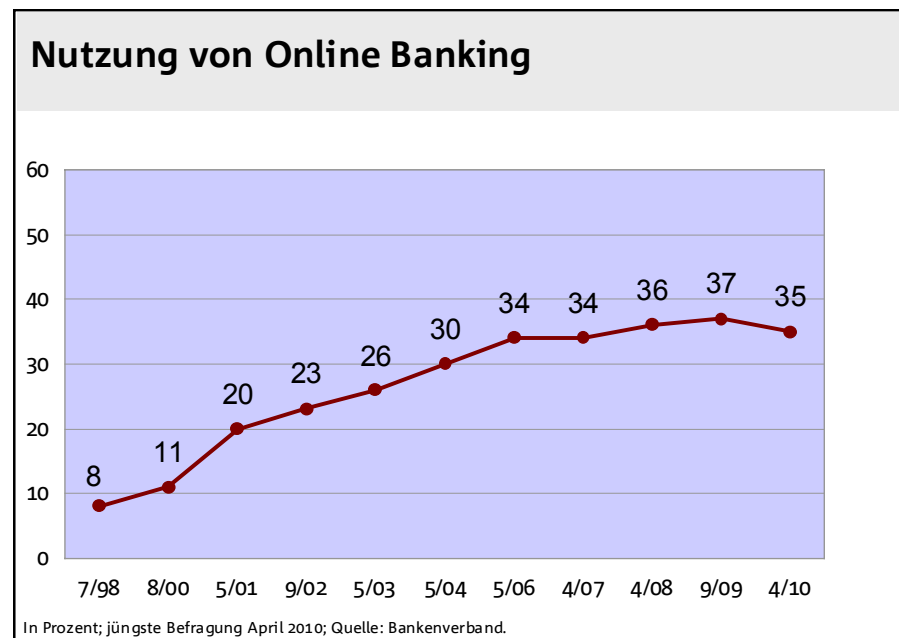
## Online Banking

Ergebnisse einer repräsentativen Meinungsumfrage  
im Auftrag des Bankenverbandes

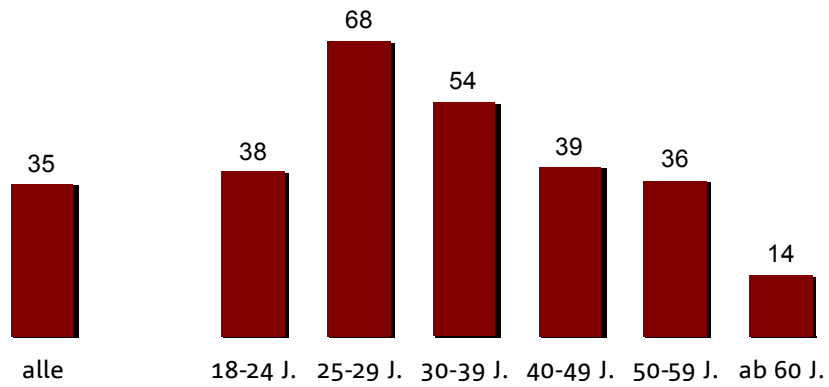
Jüngste Befragung: **April 2010** unter 1.009 Deutschen ab 18 Jahren

### I. Nutzungshäufigkeit

Der Anteil der Nutzer von Online Banking ist gegenüber dem Vorjahr erstmals leicht gesunken; er umfasst nun 35 % der Gesamtbevölkerung (bzw. 46 % der Internetnutzer).



## Online Banking nach Altersgruppen



In Prozent; April 2010; Quelle: Bankenverband.

## Online Banking nach Bankengruppen

Hauptkonto  
bei:

Sparkasse

30

Volks- und  
Raiffeisenbank

35

Private Banken

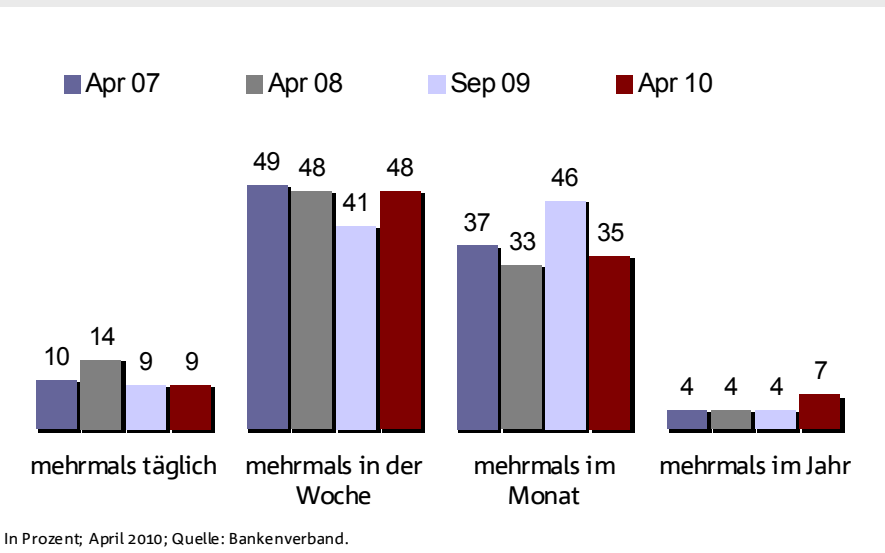
48

In Prozent; April 2010; Quelle: Bankenverband.

## II. Intensität des Online Banking

Die Intensität der Nutzung von Online Banking unter jenen, die es betreiben, hat – nach einem Rückgang 2009 – nun wieder leicht zugenommen.

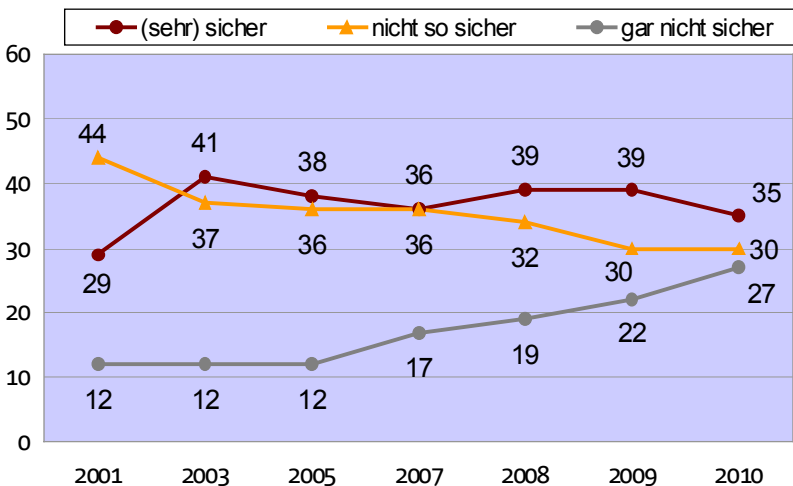
Wie oft nutzen Sie Online Banking für Kontoabfragen, Überweisungen und sonstige Aufträge?



## III. Sicherheitsempfinden beim Online Banking

Das Vertrauen in die Sicherheit des Online Banking hat unter allen Befragten gegenüber 2009 abgenommen; acht von zehn derjenigen, die Online Banking betreiben, halten es jedoch nach wie vor für (sehr) sicher.

„Online Banking ist ...“



**Von der Sicherheit des Online Banking sind überproportional überzeugt:  
die Jüngeren, ...**

**Für wie sicher halten Sie Online Banking?**  
(nach Alter)

	18-24	25-29	30-39	40-49	50-59	ab 60
(sehr) sicher	42	58	53	39	37	16
nicht so sicher	29	33	26	31	31	30
überh. nicht sicher	29	8	17	28	30	31

**... die Kunden privater Banken ...**

**Für wie sicher halten Sie Online Banking?**  
(nach Bankengruppen)

	alle Befragte	... Sparkassen	Kunden von ... ... V+R-Banken	... priv. Banken
(sehr) sicher	35	31	36	45
nicht so sicher	30	29	29	32
überh. nicht sicher	27	29	30	18

**... und vor allem die Online Banker selbst.**

**Für wie sicher halten Sie Online Banking?**  
(nach Nutzergruppen)

	alle Befragte	Online-Banker
(sehr) sicher	35	81
nicht so sicher	30	16
überh. nicht sicher	27	2

Repräsentative ipos-Umfrage im Auftrag des Bundesverbandes deutscher Banken; alle Angaben in Prozent; Fehlende zu 100 %= weiß nicht/keine Angabe; jüngste telefonische Umfrage vom 13. bis 20. April 2010 unter 1.009 Deutschen ab 18 Jahren.