

## Online Banking

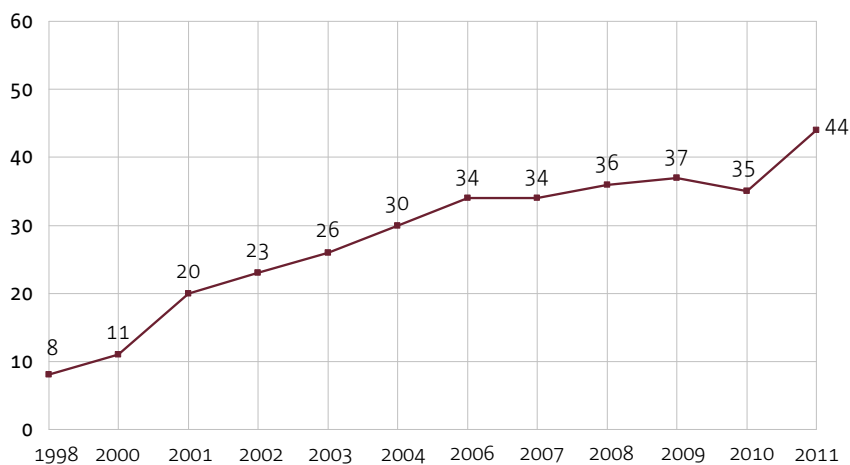
Ergebnisse repräsentativer Meinungsumfragen  
im Auftrag des Bankenverbandes  
April 2011

### 1. Nutzung von Online Banking

**Online Banking ist in Deutschland wieder stärker auf dem Vormarsch: Nach einem leichtem Rückgang im Vorjahr wächst der Anteil der Online-Banking-Nutzer seitdem so stark und dynamisch wie lange nicht mehr.**

Sah es im Frühjahr vergangenen Jahres noch danach aus, als sei beim Online Banking eine gewisse Marktsättigung erreicht, hat die wirtschaftliche Erholung in Deutschland offenbar auch das Online Banking beflügelt: Der Anteil der Nutzer ist seitdem um neun Prozentpunkte gestiegen und umfasst nun 44 % der Deutschen über 18 Jahre; das entspricht rund 60 % der Internetnutzer oder – absolut – etwas mehr als 27 Millionen Bürger.

### Nutzung von Online Banking

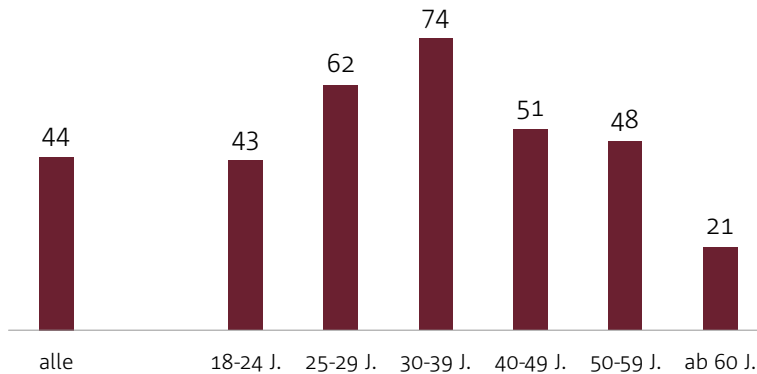


Quelle: Bankenverband; jüngste Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

Besonders in der mittleren Altersgruppe der 30- bis 39-Jährigen, in denen auch der Anteil der Berufstätigen besonders hoch ist, findet Online Banking eine weite Verbreitung; hier ist auch eine stärkere Zunahme der Nutzerzahl zu beobachten.

## Nutzung von Online Banking

Nach Altersgruppen



Quelle: Bankenverband; Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

**Private Banken liegen beim Online Banking deutlich vorn:** Während von den Kunden der Sparkassen oder der Volks- und Raiffeisenbanken nur jeweils vier von zehn Online Banking nutzen, sind es bei den Kunden privater Banken annähernd sechs von zehn.

## Nutzung von Online Banking

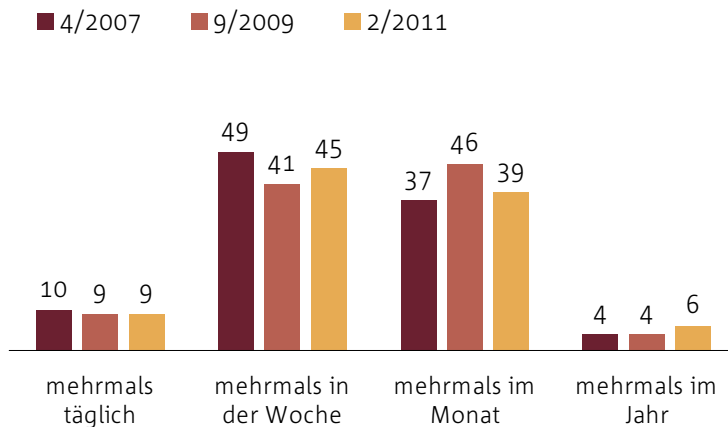
Hauptkonto bei ...



Quelle: Bankenverband; Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

Die **Intensität der Nutzung von Online Banking** bleibt gegenüber den Vorjahren auf etwa gleichbleibend hohem Niveau: Über die Hälfte der Kunden (54 %), die ihre Bankgeschäfte auch online abwickeln, tun dies mehrmals in der Woche (45 %) oder sogar mehrmals täglich (9 %); weitere vier von zehn tätigen immerhin noch mehrmals im Monat Kontoabfragen, Überweisungen oder andere Aufträge online.

**„Ich nutze Online Banking für Kontoabfragen, Überweisungen und sonstige Aufträge ...“** (Nur Nutzer Online Banking)



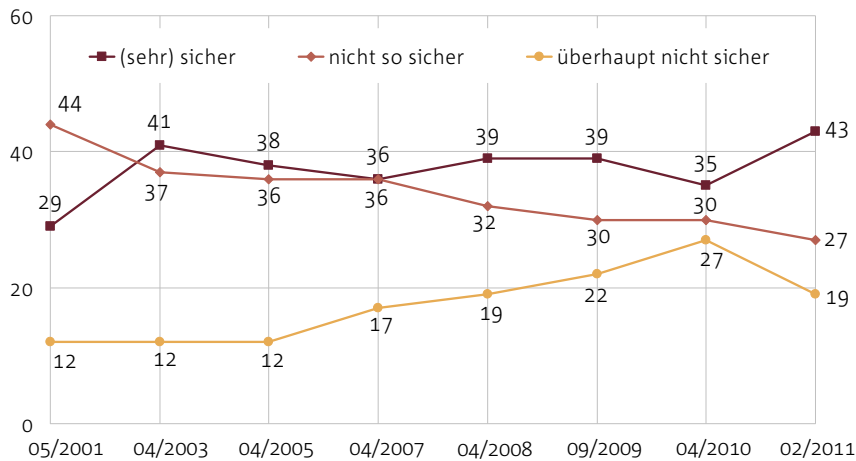
Quelle: Bankenverband; jüngste Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

## 2. Sicherheitsempfinden beim Online Banking

**Das Vertrauen der Deutschen in die Sicherheit des Online Banking ist zuletzt deutlich gestiegen. Nach einer in den vergangenen Jahren steten Zunahme des Anteils skeptischer Bürger, zeigt sich nun eine positive Trendwende.**

Mit ein Grund für die Zunahme des Online Banking: Sicherheitsbedenken als Hemmschwelle, auf Online Banking umzusteigen, verlieren erkennbar an Bedeutung. Nach 35 % im Frühjahr 2010 halten jetzt 43 % der Deutschen diese Art der Kontoführung für sicher oder sehr sicher, 27 % für „nicht so sicher“ (2010: 30 %). Größere Bedenken („überhaupt nicht sicher“) haben nach 27 % im zurückliegenden Jahr aktuell noch 19 % der Befragten. Die teils hohen Investitionen der Banken in noch sicherere Verfahren, die von einer zunehmenden Zahl von Kunden angenommen werden, scheinen sich nun auszuzahlen.

## Für wie sicher halten Sie Online Banking?

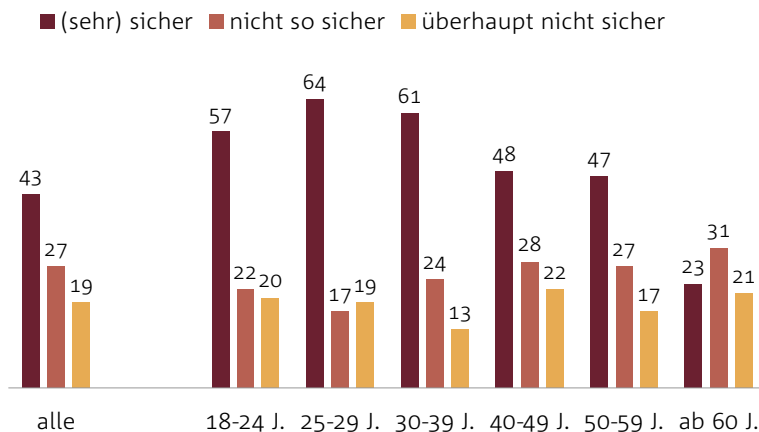


Quelle: Bankenverband; jüngste Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

### Von der Sicherheit des Online Banking sind überproportional überzeugt: die Jüngeren, ...

Sicherheitsbedenken sind vor allem noch bei älteren Bürgern und generell bei jenen, die keine eigenen Online-(Banking)-Erfahrungen haben, ausgeprägt: Während bei den unter 40-Jährigen sechs von zehn Befragten Online Banking für sicher halten, glaubt das von den über 60-Jährigen nur etwas mehr als ein Fünftel (23 %). In diesem Alterssegment betreibt allerdings auch nur ein entsprechend geringer Anteil (21 %) selbst Online Banking. In der darunter liegenden Altersgruppe der 50- bis 59-Jährigen ist es aber schon fast die Hälfte, die Online Banking praktiziert und von dessen Sicherheit überzeugt ist.

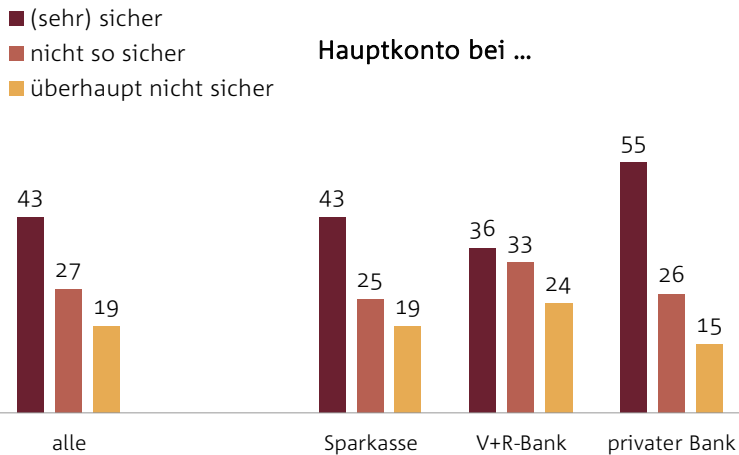
## Für wie sicher halten Sie Online Banking?



Quelle: Bankenverband; Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

## ... die Kunden privater Banken ...

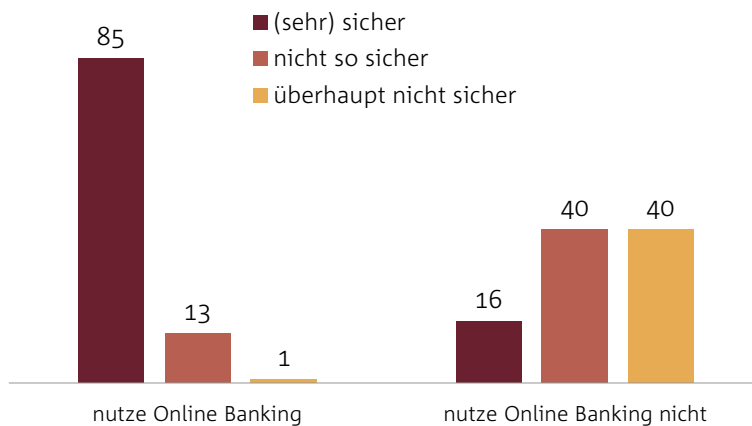
### Für wie sicher halten Sie Online Banking?



Quelle: Bankenverband; Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

## ... und die Online Banker.

### Für wie sicher halten Sie Online Banking?



Quelle: Bankenverband; Befragung Ende Februar/Anfang März 2011; Angaben in Prozent.

**Informationen zur Umfrage:** Die Meinungsumfrage wurde zwischen dem 21. Februar und dem 1. März 2011 unter 1.011 deutschen Wahlberechtigten im Auftrag des Bankenverbandes durch das ipos-Institut, Mannheim, erhoben. Die Ergebnisse der Studie sind repräsentativ für die wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.