

## Presseinformation

16. März 2020

### Versorgung mit Bankdienstleistungen ist gesichert



Die Bevölkerung kann auch in diesen Zeiten der Corona-virus-Krise darauf vertrauen, dass sie mit Bankdienstleistungen wie gewohnt versorgt wird. So wird auch der Zahlungsverkehr mit allen Bezahlmöglichkeiten unverändert weiter aufrecht gehalten. Dazu gehört auch die ausreichende Versorgung mit Bargeld an den Geldautomaten. Beim bargeldlosen Begleichen der Rechnung an der Ladenkasse kann nach Möglichkeit kontaktloses Bezahlen mit der Bankkarte eingesetzt werden.

Jedes Kreditinstitut entscheidet selbst, wie es seine personenbesetzten Filialen aktuell für den Kundenverkehr bereithält, sorgt aber selbstverständlich dafür, dass die Bankmitarbeiter für ihre Kunden – auch im Fall einer Arbeit vom Homeoffice aus – erreichbar sind und alle Bankgeschäfte und Kundenaufträge auch digital und telefonisch erledigt werden können.

---

#### **Besuchen Sie auch unsere Corona-Themenseite**

---

Ebenso beugen die Häuser mit physischem Kundenkontakt mit Hygienemaßnahmen vor, um Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.

### Kontakt

Cornelia Schulz  
Für die Deutsche Kreditwirtschaft Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Pressesprecherin  
Tel. +49 30 2021 1300  
[\*\*pressestelle@bvr.de\*\*](mailto:pressestelle@bvr.de)

Steffen Steudel  
Für die Deutsche Kreditwirtschaft Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken  
Pressesprecher  
Tel. +49 30 2021 1300  
[\*\*pressestelle@bvr.de\*\*](mailto:pressestelle@bvr.de)

Thomas Schlüter  
Bundesverband deutscher Banken e.V.  
Leiter Media Relations, Director, Pressesprecher  
Tel. +49 30 1663 1230  
[\*\*thomas.schlueter@bdb.de\*\*](mailto:thomas.schlueter@bdb.de)

Sandra Malter  
Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e. V.  
Tel. +49 30 8192-164  
[\*\*sandra.malter@voeb.de\*\*](mailto:sandra.malter@voeb.de)

Stefan Marotzke  
Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.  
Pressesprecher  
Tel. +49 30 20225-5110  
[\*\*stefan.marotzke@dsgv.de\*\*](mailto:stefan.marotzke@dsgv.de)

Dr. Helga Bender  
Verband deutscher Pfandbriefbanken e. V.  
Tel. +49 30 20915-330  
[\*\*bender@pfandbrief.de\*\*](mailto:bender@pfandbrief.de)

## **Presseinformation**

Wenn Kreditinstitute aufgrund der aktuellen Situation Änderungen bei der Filialbesetzung oder gegebenenfalls Filialschließungen vornehmen müssen, informieren sie über ihre Internetseiten, Aushänge und über Mitteilungen an die lokalen Medien.