



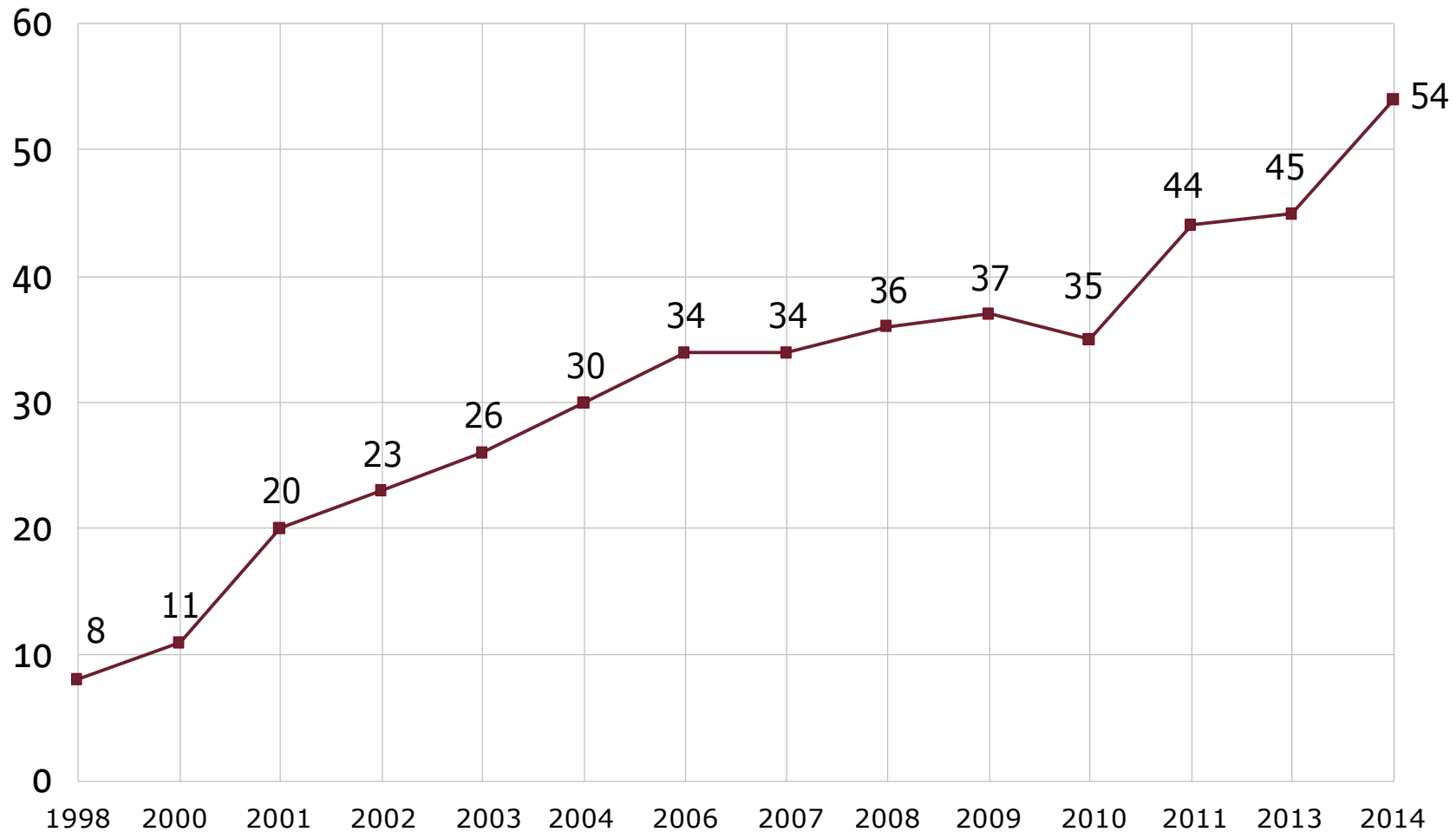
bankenverband

Online-Banking in Deutschland

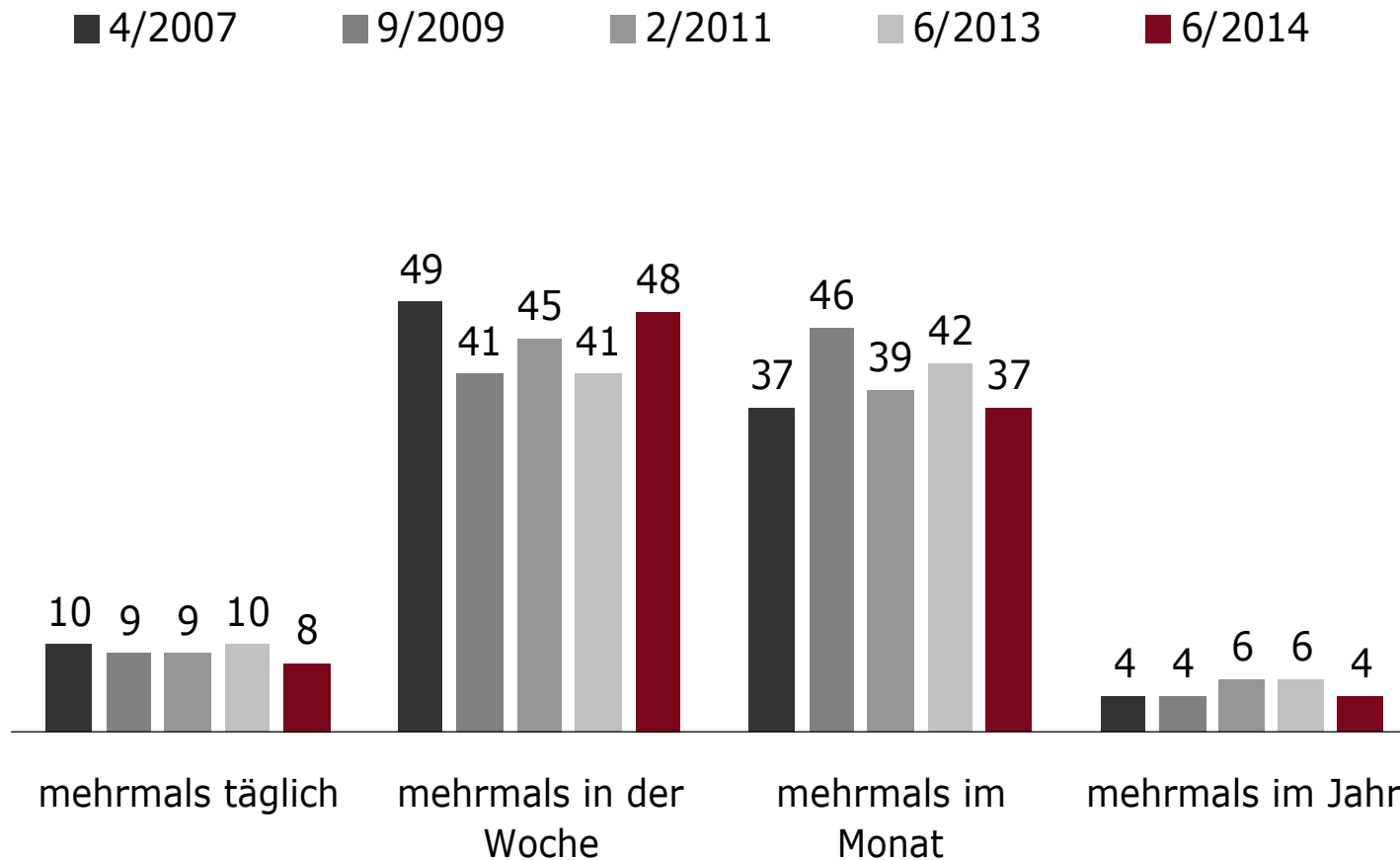
Bevölkerungsrepräsentative Umfrage
im Auftrag des Bundesverbands deutscher Banken

Juli 2014

Nutzung von Online-Banking

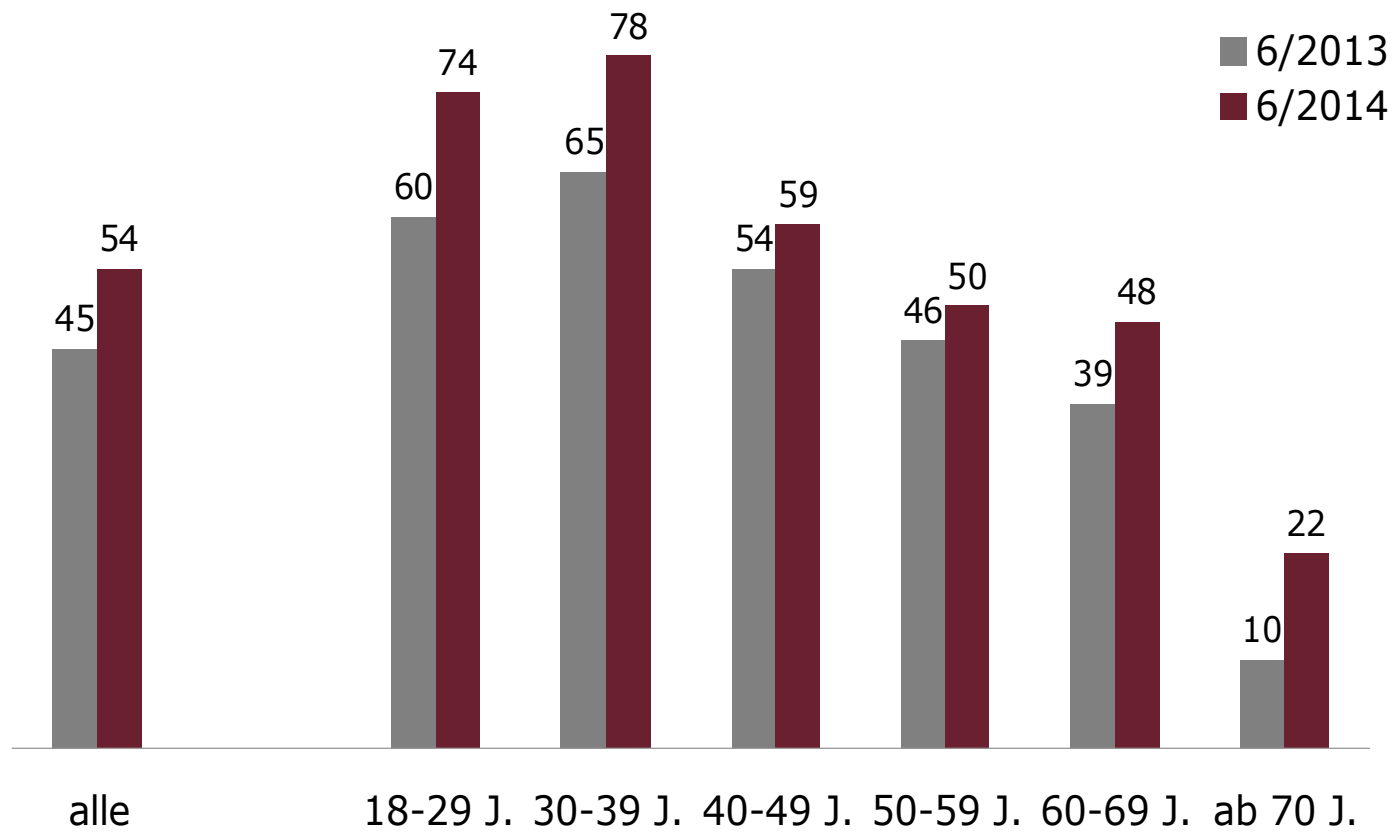


„Ich nutze Online-Banking für Kontoabfragen, Überweisungen und sonstige Aufträge ...“



Nutzung von Online-Banking

Nach Altersgruppen

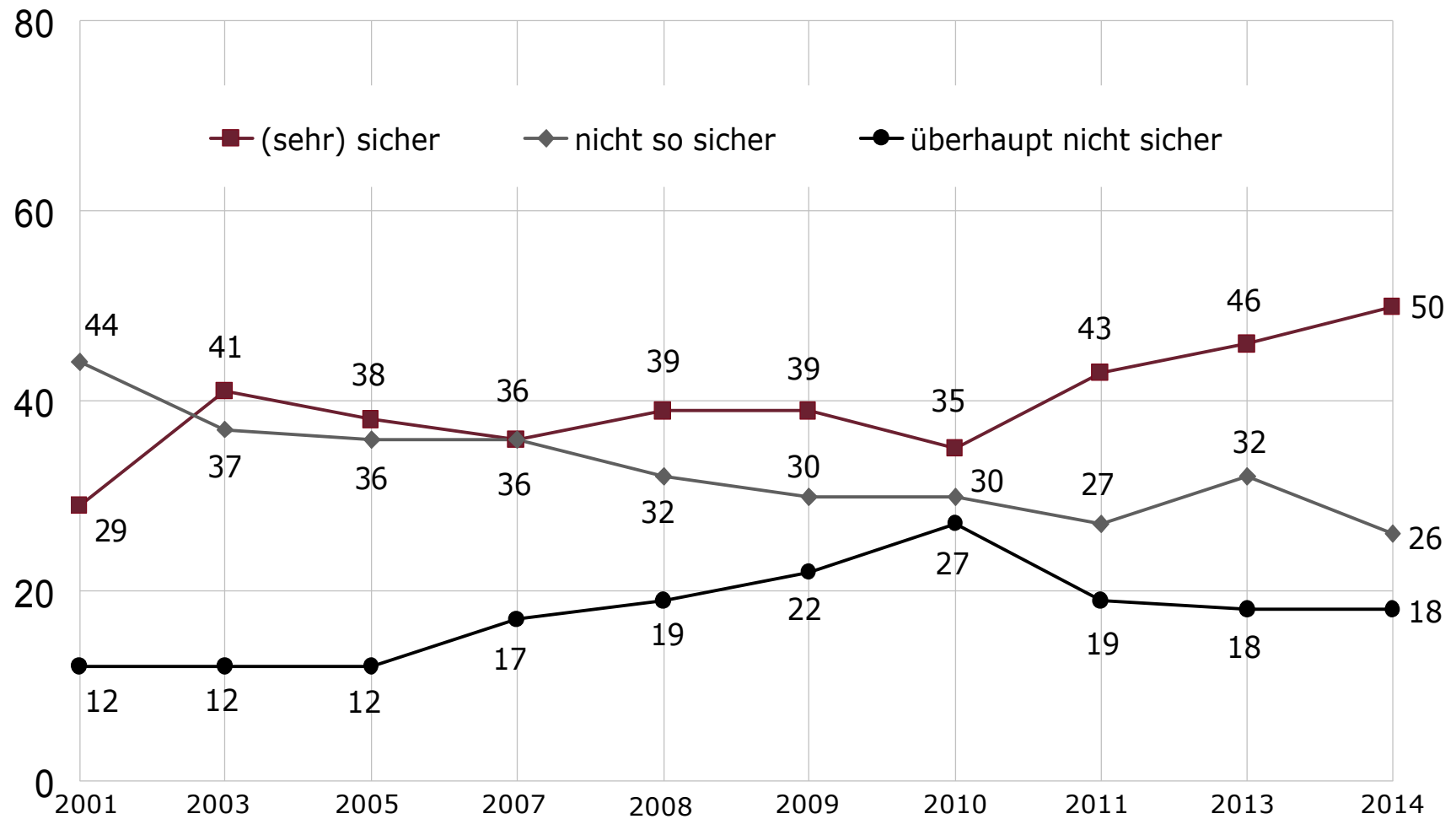


Nutzung von Online-Banking

Hauptkonto bei ...

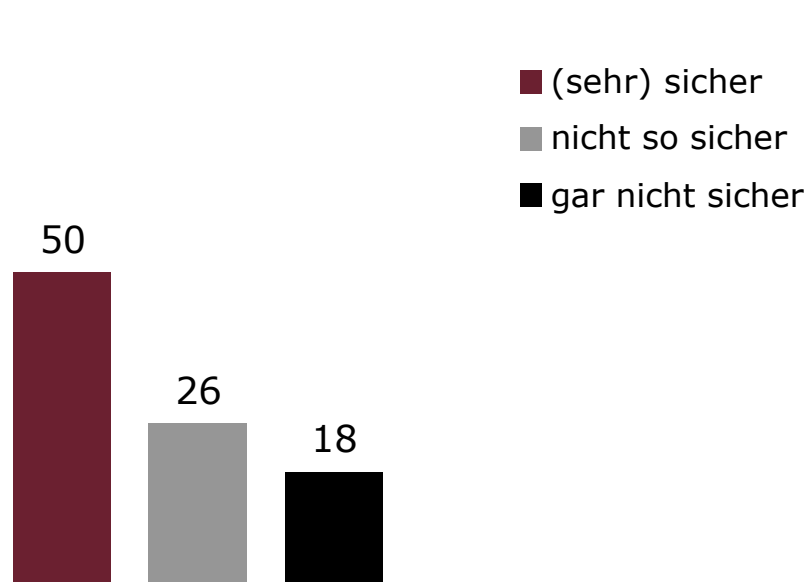


Für wie sicher halten Sie Online-Banking?

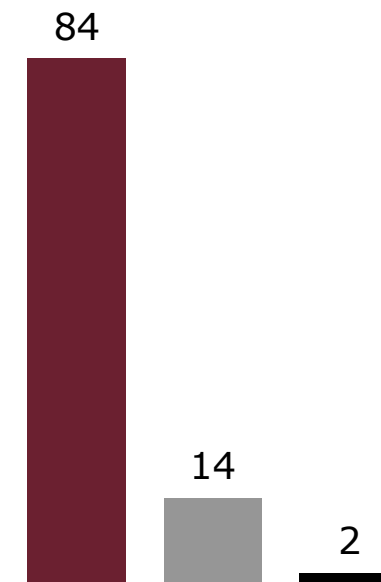


„Ich halte Online-Banking für ...“

alle Befragte



„Online-Banker“



Informationen zur Umfrage „Online-Banking“

Erhebungszeitraum:	Mitte/Ende Juni 2014
Stichprobe:	1.265 Befragte ab 18 Jahre (deutsche Wohnbevölkerung)
Erhebungsmethode:	CATI - Computer-Assisted Telephone Interview
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
Erhebungen 2013/2014:	GfK Marktforschung, Nürnberg
frühere Erhebungen:	ipos – Institut für praxisorientierte Sozialforschung, Mannheim

Die Umfrageergebnisse sind repräsentativ für die Wohnbevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben.
Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.