

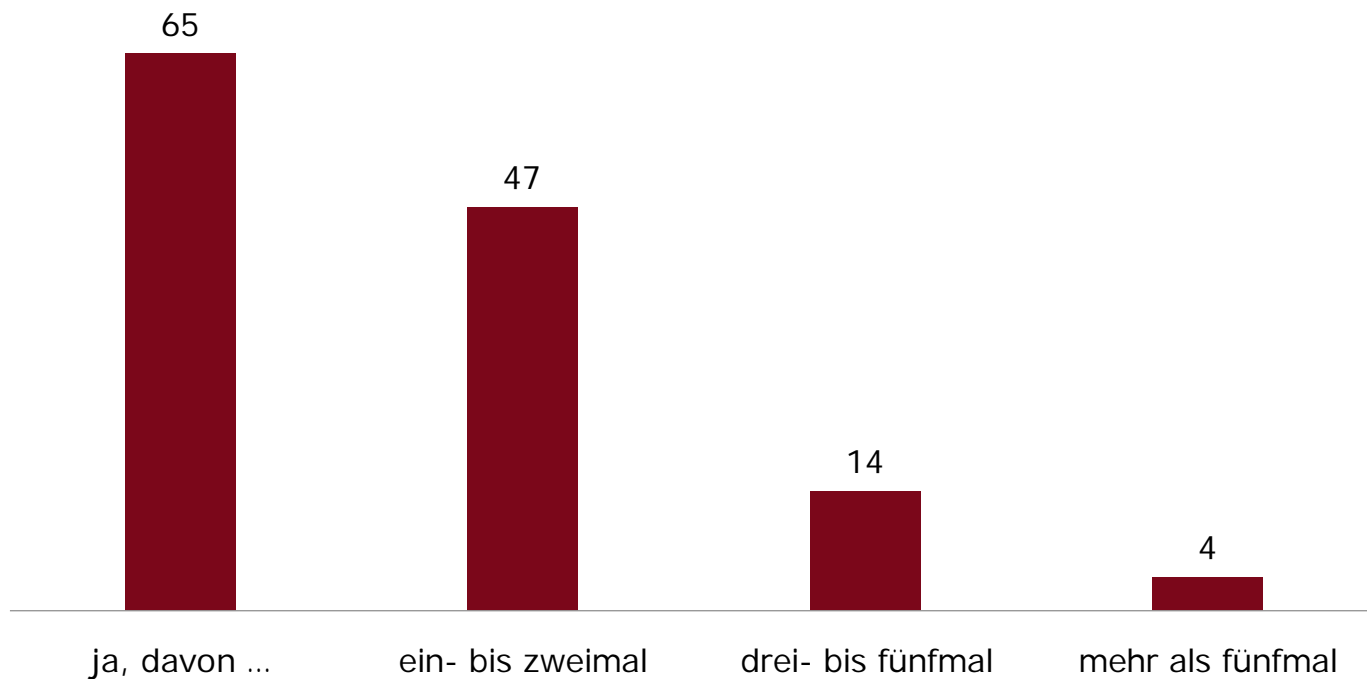


## Häufigkeit und Zufriedenheit mit der Anlageberatung

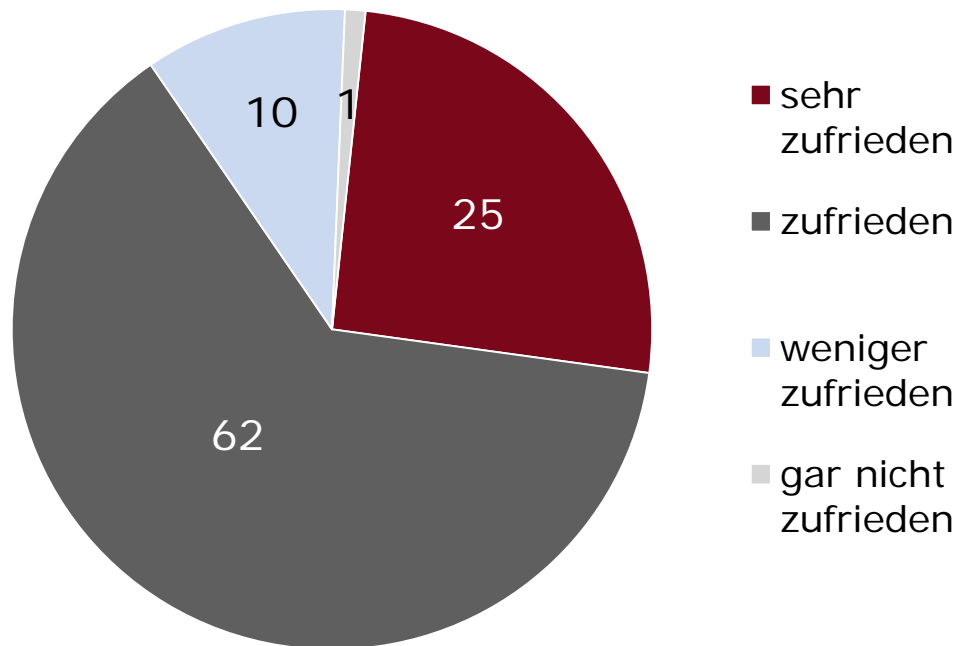
Ergebnisse einer repräsentative Umfrage im Auftrag  
des Bundesverbandes deutscher Banken

November 2013

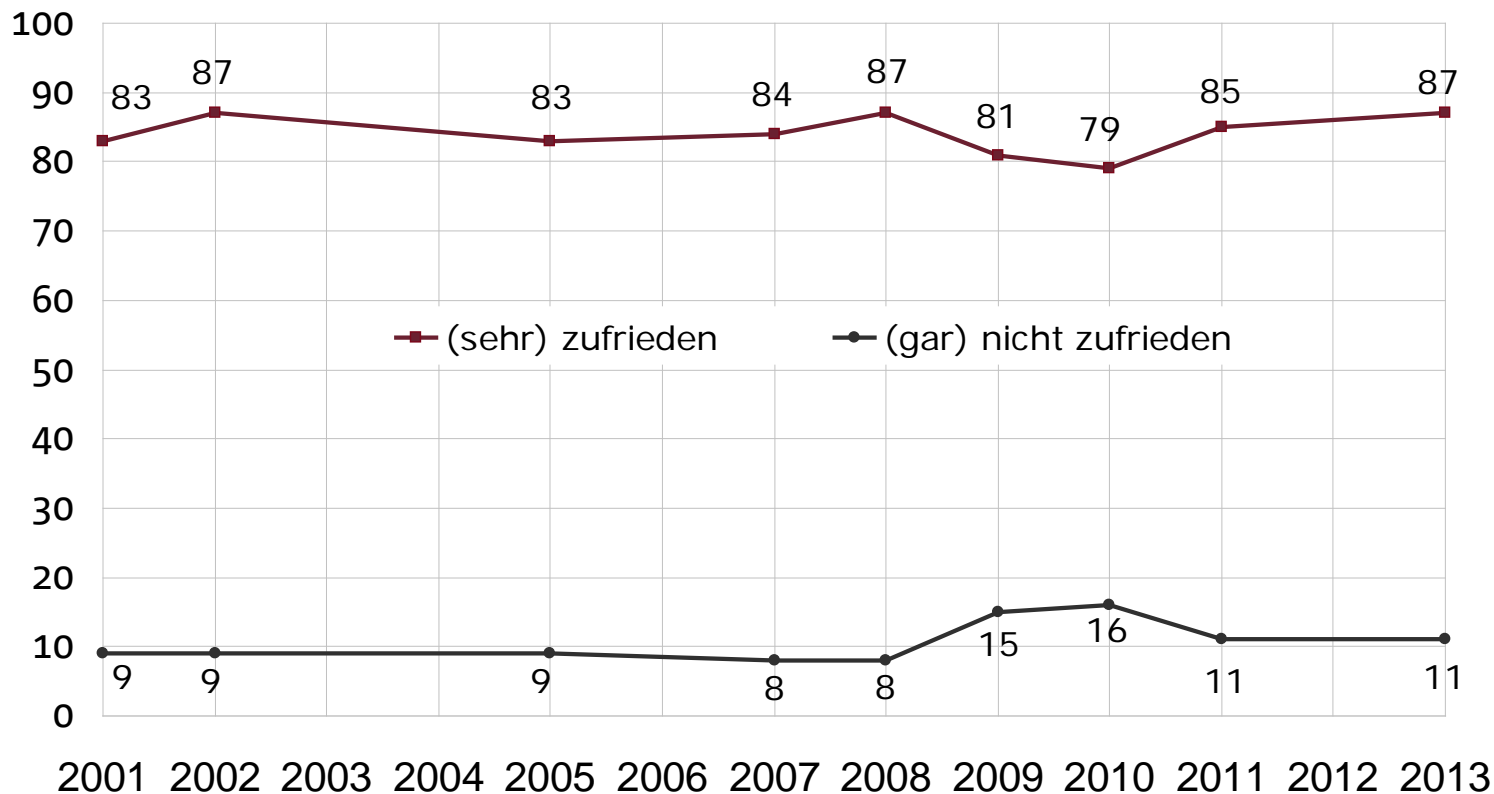
„Ich habe mich in den letzten zwei, drei Jahren bei meiner Bank beraten lassen.“



## „Mit der Anlageberatung bin ich ...“



## Zufriedenheit mit der Anlageberatung



## Informationen zur Umfrage

Erhebungszeitraum:	21.10. bis 4.11.2013
Stichprobe:	1.415 Deutsche Wohnbevölkerung ab 16 Jahre
Erhebungsmethode:	Mündlich-persönliche Befragung
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
aktuelle Erhebung:	IfD – Institut für Demoskopie Allensbach
frühere Erhebungen:	ipos Mannheim

Die Ergebnisse der Studie sind repräsentativ für die wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.