

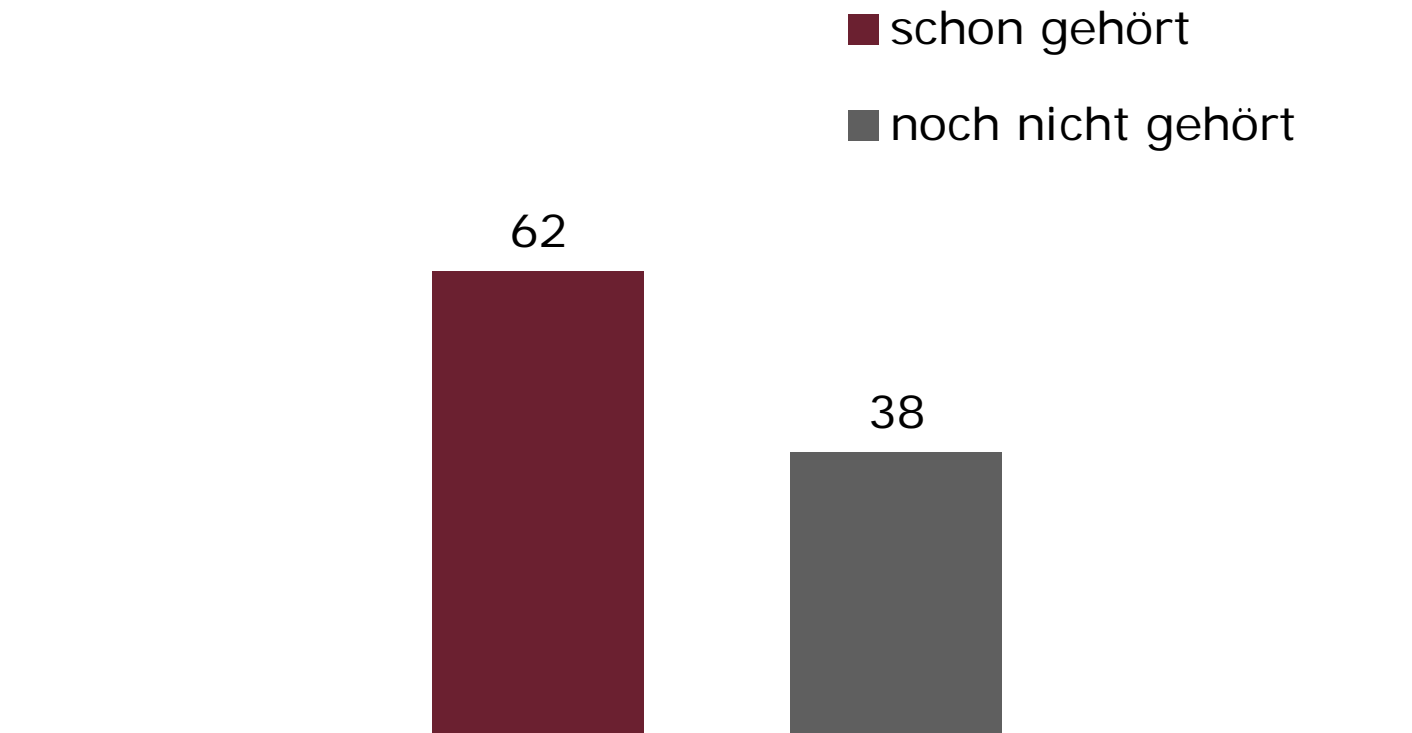
bankenverband

SEPA in Deutschland – Kenntnis und Wahrnehmung

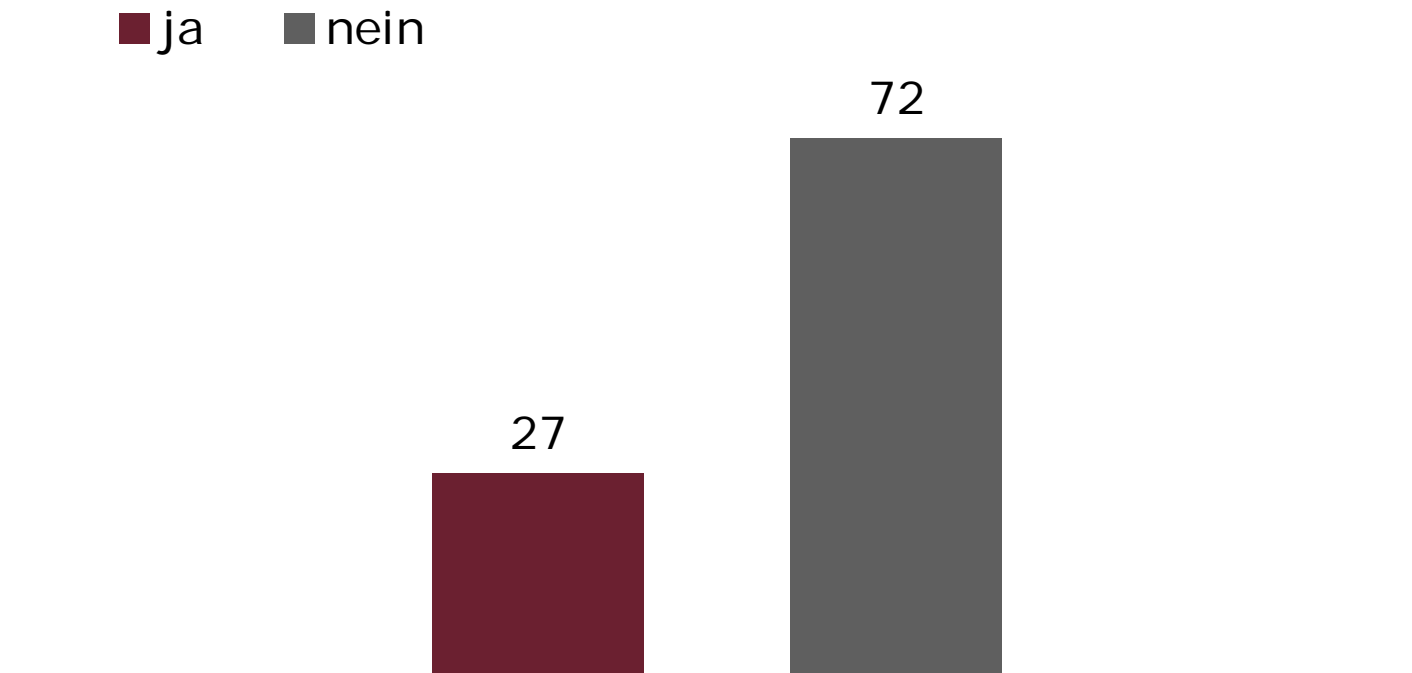
Repräsentative Meinungsumfrage
im Auftrag des Bankenverbandes

August 2013

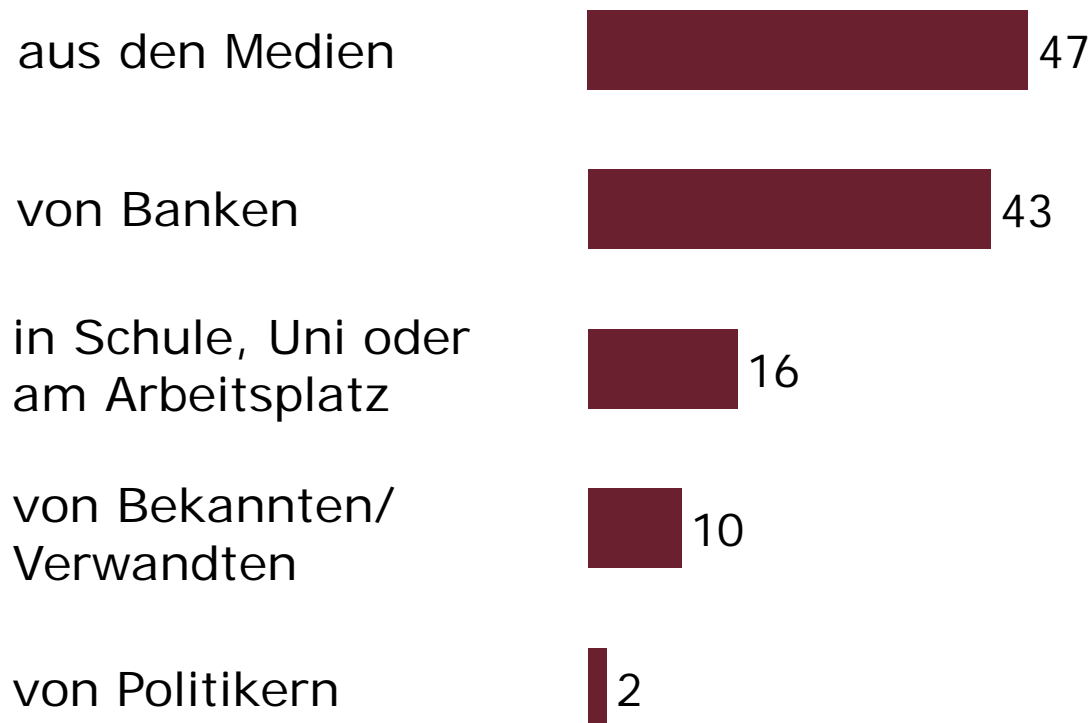
„Von SEPA und dem neuen europäischen Überweisungs- bzw. Lastschriftverfahren habe ich ...“



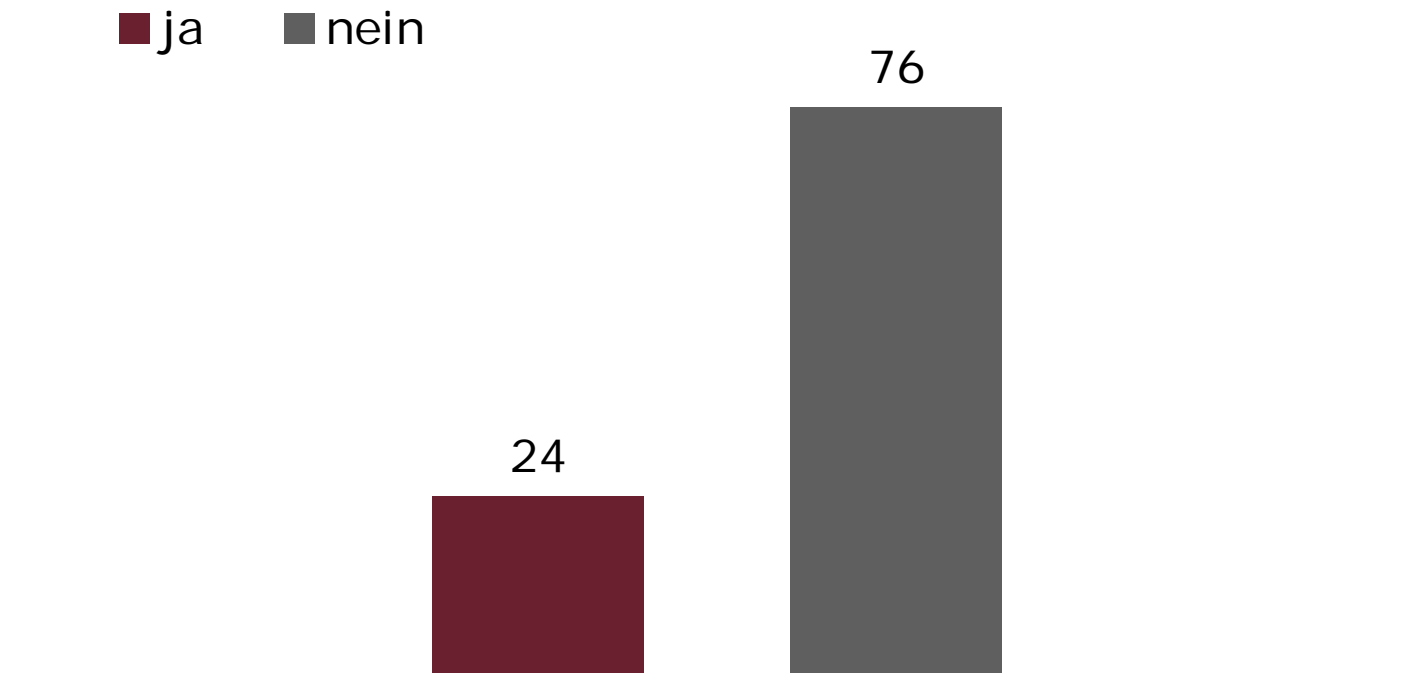
„Das neue SEPA-Verfahren mit IBAN und BIC habe ich schon einmal genutzt.“



„Die Information zu SEPA und dem neuen Verfahren habe ich ... erhalten?“

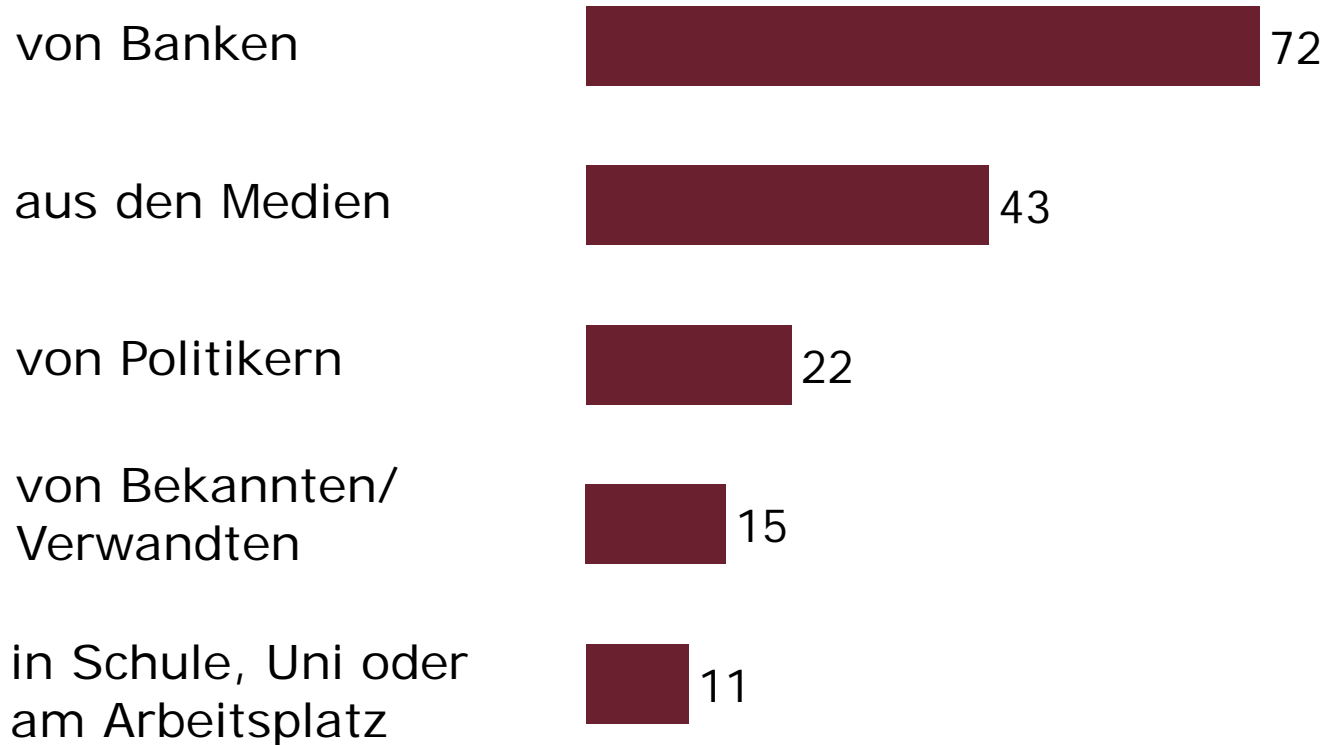


„Zu SEPA würde ich mir nähere Informationen wünschen.“



„Nähere Information zu SEPA würde ich mir ... wünschen.“

Basis: Nähere Infos gewünscht (24%)



Informationen zur Umfrage zu SEPA

Erhebungszeitraum:	10. bis 21. Juni 2013
Stichprobe:	1.000 wahlberechtigte Deutsche ab 18 Jahre
Erhebungsmethode:	CATI - Computer-Assisted Telephone Interview
Auftraggeber:	Bundesverband deutscher Banken, Berlin
Erhebung:	GfK – Gesellschaft für Marktforschung, Nürnberg

Die Umfrageergebnisse sind repräsentativ für die wahlberechtigte Bevölkerung in Deutschland. Alle Ergebnisse sind in Prozent angegeben. Fehlende Prozentpunkte zu 100 % = „weiß nicht“/keine Angabe.